

ヒューマン 倶楽部

38

西 沙織さん (左)
藤井美智子さん (右)

先月、滋賀県琵琶湖で開催された「第54回朝日レガッタ」一般女子ダブルスカルで見事優勝しました。

ボートの魅力について尋ねると、「毎日の練習はハードですが、終わったときの爽快感はたまらない」と厳しい練習の合間に、笑顔で答えてくれました。

ただ今、青春真っただ中の二人。

何か書いて欲しいことはとの問いに、「ボーイフレンド募集中です」と明るく答えてくれました。

今月3日から埼玉県戸田のコースで開催される「全日本選手権」で悲願の優勝を目指します。

特集

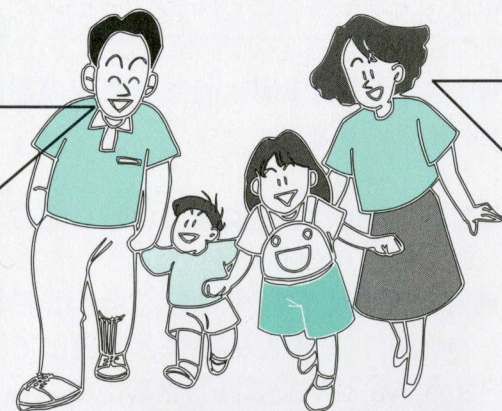
市民の期待に応える行政をめざして

ISO9001の認証取得と

職員の意識改革



僕もはっきりしたことがわからないから、何とも言えないんだけど、市民のため、それに行政改革の一つとして取得するらしいよ。市役所がどのように変わるのかを下のQ & Aを読んで、勉強してみるよ。



ISOって最近、よく聞くわね。でも、実際はよくわからないわ。市も取得するみたいな話を聞いたんだけど。

Q1 新聞や雑誌などで、よくISO9001やISO14001などを企業が取得したと報道されますが、そもそもISOとは何ですか？

答え ISOとはスイスのジュネーブに本部を持つ国際標準化機構という国際機関を言います。日本でいうJIS（日本工業規格）などの国家規格の世界版といったところですね。正式にはInternational Organization for Standardization（インターナショナル・オーガニゼーション・フォー・スタンダード・ゼイション）といい、これを略しますと、IOSとなりますが、略称はISOとなっています。これはギリシャ語で「等しいもの」という意味である「i s o s」という言葉からきており、世界で公平に標準化を推進していきたいという思いがこめられてこの略称に決まったとされています。現在、ISOが発行している規格は10,745件にのぼります。

Q2 市がISOを取得するのはなぜですか？

答え 行政に対する市民の期待とニーズは常に変化しています。市はより良い行政サービスを提供するためにこの変化に対して、自らを常に継続的に改善して、市民の期待に応えていかなければなりません。この一連の流れの基本となるものを品質マネジメントシステムといい、ISO9001という規格がこのシステムに関する事項を規定しています。このISO9001という規格を取得することにより、
① 「責任の所在を明らかにしない」「市民をたらい回しにする」などに代表される、これまでの「お役所」体質を改め、市民のための市役所であるという、意識改革につながる。
② 市民への行政サービスの提供も、今まで以上に向上される。
③ 事業をいかに有効的に行ったかを客観的に評価できる。
④ 市長以下、全職員が同じ目標に向かって努力できる。
など、市民、行政双方にプラスになると考えたからです。

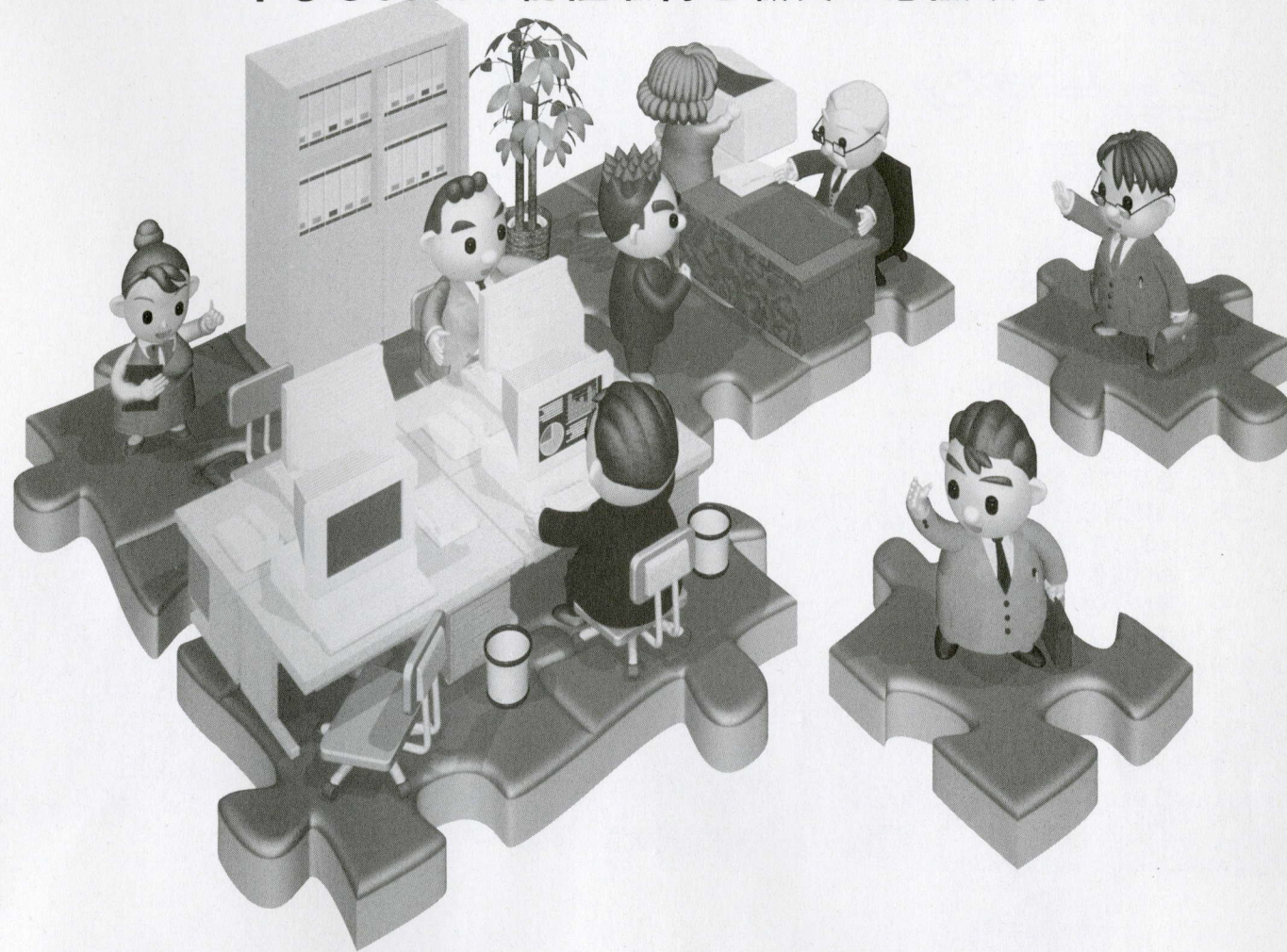
Q3 取得することによって、私たちには何かメリットがあるのですか？

答え みなさんの中にはファーストフード店や大きなテーマパークに行ったことがある人もいます。そこで働いている従業員のサービスを隅々まで行き届いていると感じた人も多いのではないのでしょうか？
大きな意味で行政もサービス業の一つですから、同様のサービスを実現できるはずです。

今の特集

市民の期待に応える行政をめざして

～ISO9001の認証取得と職員の意識改革～



「・・・（中略）第三に行政改革であります。新たに懇話会を設けます。私は今まで職員の意識改革について申し上げてきましたが、どこまで成果が上がったか反省いたしております。本年度はISO9001の認証取得の中で成果が得られるよう努力したいと存じます。（以下省略）」

これは、今年の第1回市議会において市長が市政方針の中で発言した内容です。市では、現在、ISO9001の認証取得のため、全職員で取り組んでいます。これは今までの「お役所行政」から「市民の期待に応える行政」へと職員の意識改革を行い、市民のみなさんに満足していただける行政を目指して行うものです。

では、市が取得しようとしている、ISO9001とはいったいどのようなものか、また、市が取得することによって、市民にはどのようなメリットがあるのか。さらに市はどのように変化していくかをみなさんの立場で見てください。

ISO9001の認証取得の意味と住民参加

激動する社会の中で、みなさんからの要望が常に変化してきており、これまで行政サービスの提供方法では、通用しなくなることが多くなりました。市はこのことに危機感を持ち、ISO9001の取得をめざし、職員の意識改革に取り組んでいます。

「あの人(職員)にはやってもらったが、あの人(職員)ではやれないと言われた」「この前とは違う説明を受けた」など、職員によって、業務範囲に個人差があったり、手続きが不明確なまま業務を行っていることがありました。

ISO9001では、市で行う行政サービスを明確にすることが義務づけられ、またそれを文書化することと規定しています。これにより、市の実施しているすべての行政サービスが明らかになり、全職員が同じようにみなさんに対して行政サービスを均一に提供できるようになります。

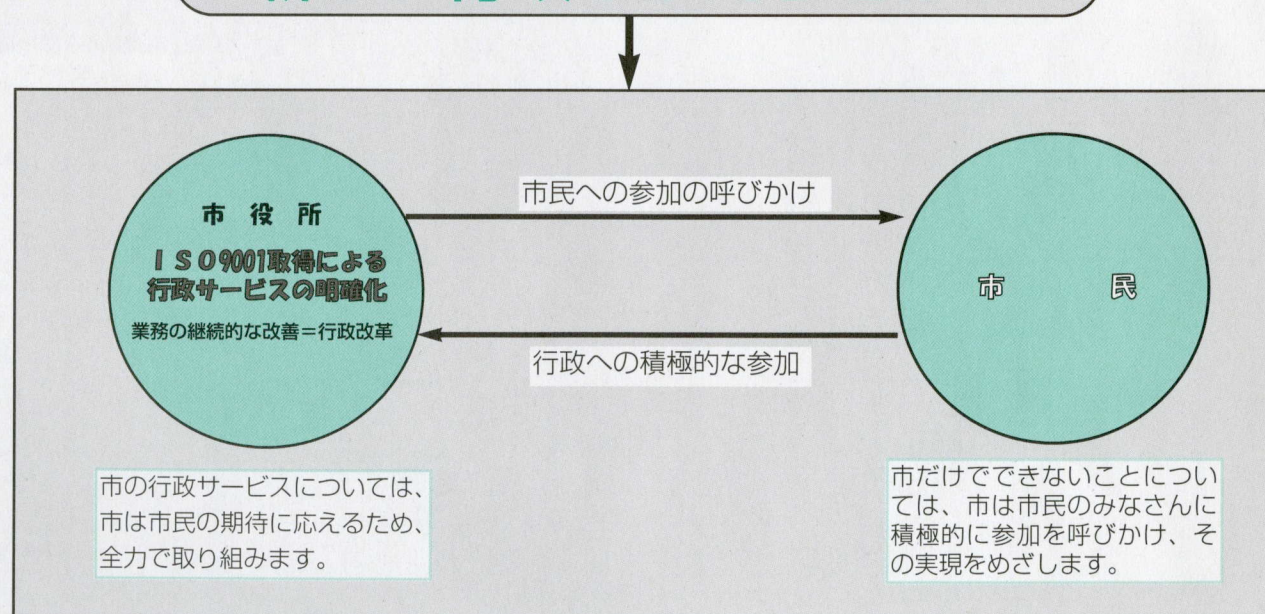
さらに、今まではなぜその業務ができないかという理由も説明できない場合もありましたが、これを明確にすることで、なぜできないのかを、みなさんにわかりやすく説明できるようになり、またその責任が明確になります。

市は今後、ISO9001を取得することにより、市の行政サービスについては、みなさんの期待に応えるため、全力をあげて取り組みます。しかし、市だけではできないことがあることも事実です。

これらは、市民のみなさんとともに考え、ともに行動していくことで実現をめざしていきたいと考えております。そのためには市民のみなさんの積極的な行政参加を推進していくことが新しい行政のかたちであると考えます。

これを車の両輪に置き換えると、市は一方の車輪として、自らがやるべきことは全力で行います。もう一方の車輪は市民のみなさんであり、市のパートナーとして車を押し進めていただきたいと考えます。その2つの車輪がかみ合って車が動いた時に初めて、本当に市民のための市役所が実現できるものなのです。

新しい行政のかたちとは？



すなわちISO9001の取得を市役所のサービス向上の第1歩としてとらえ、今までの現状を改善し、市民のみなさんの期待に応えていかなくてはなりません。

それまでの「慣例などで動く行政」から「市民の期待に応える行政」へと変化し、行政サービスの向上につながります。

Q4 私たちの期待に応えるために、どのように取り組むのですか？

答え

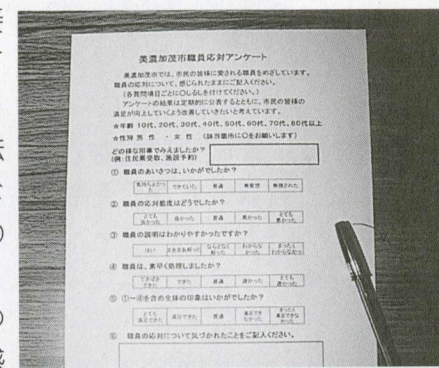
これまでも、市民の要望は電話や文書による直接的方法や議会、自治会、各種委員会などを通じて聞くという間接的な方法などで把握してきました。

ISO9001を取得することによって、今までの方法に加え、市民から直接、声を聞く右の写真のような市民アンケートなどを実施し、今まで以上に市民の要望を把握するように努めます。

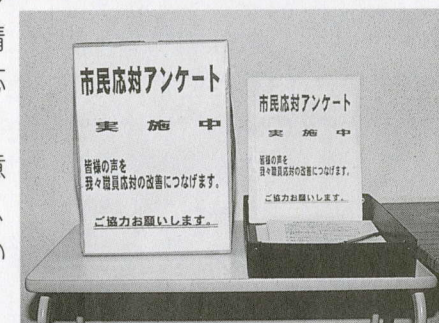
今回の市民アンケートは、職員の事務改善の一つとして、市民のみなさんが職員の対応について、感じたことを記入していただくものです。

アンケートにより、職員の市民への対応で改善しなければならない点については、改善し、同じ苦情がおきないように徹底し、市民のみなさんの期待に応える市役所をめざします。

なお、このアンケートはみなさんからの要望や意見などを幅広くに把握するため、市役所はもちろん、各連絡所、図書館や文化会館などの公共施設に置いて、定期的の実施します。



▲これが市民アンケート用紙。職員の対応について記入するものです。



▲市民アンケートの回収箱。市役所では、本館の情報コーナーと西館1階、分庁舎2階にあります。

Q5 私たちに対して、アンケートの結果などについては、どのように公表するのですか？

答え

アンケートに記入されたみなさんからの意見や要望などについては、市の対応方法を明記して、市役所の情報コーナーなどで公表します。

Q6 職員の名札をよく見ると、右のようなマークを見かけますが、何の意味なんでしょう？

答え

PDCAとは、ISO9001の基本的な考え方を示したもので、PLAN、DO、CHECK、ACTIONの頭文字をとったものです。下の表で示したことを全職員が実行できるよう、一丸となってこれをめざしています。

PLAN (プラン)	計 画	市民のニーズを把握し、市民指向の事業計画、目標をたてます。
DO (ドゥー)	実 行	全庁にその計画、目標を徹底し、全職員でその達成を目指します。
CHECK (チェック)	評 価	事業や事務の結果が市民のためになったかどうかを評価します。
ACTION (アクション)	改 善	評価を受けて、市民の満足向上させるために継続的に改善します。



▶職員の名札の右上にあるマーク。黒い矢印の部分は改善と向上を表すイメージしたものです。



ほ・っ・と・ア・ン・グ・ル



何の花かわかるかな山野草展
4月28日…古から野にさく可憐な草花と出会
えました。
場所…文化会館



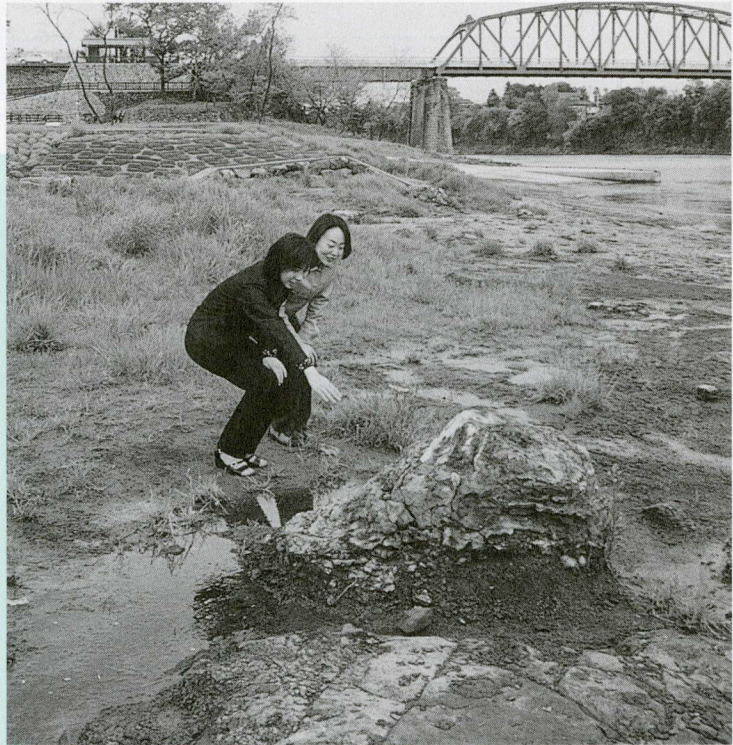
今年も、淡い光が飛び回ります
5月11日…三和小学校では、ホタルの幼虫の上
陸観察会がおこなわれました。昨年は捕まえる
ことができなかった幼虫が、今年は6匹捕まえ
ました。子どもたちは、幼虫を見つけるたびに、
歓声をあげていました。
場所…三和町廿屋地区廿屋川



手話講習会がはじまりました
4月20日…日常会話に必要な手話とその表
現の取得のため、手話奉仕員養成講座の基
礎コースがはじまりました。
場所…総合福祉会館



盛況でした「植木まつり」
4月29日…みどりの日恒例の植木まつ
りが、健康の森で開催されました。19
回目となる今年は天候に恵まれ、用意
した1、300本のサザンカなどの苗
木を来場者に配布しました。
場所…健康の森



化石林公園が完成
4月25日…全国的にも珍しい化石林公園が、太田
橋下流にオープンしました。化石林を眺めなが
ら、古代にタイムスリップしてみては…。
場所…化石林公園



図書館は、だれでも自由に利用できる空間です。本などの図書資料はもちろん、CDやVTRなどの視聴覚資料もたくさんあります。

また、大きな活字の活字本も、利用できます。梅雨のシーズンに入り、外出はおっくうになりがちですが、ゆったりとした空間で充実のひとときを過ごしませんか。

図書館へ、出かけませんか

お知らせ

◆開館時間を延長します

中央・東の両図書館では、みなさんから要望のありました開館時間の延長について、試験的に7・8月の平日2時間延長し、午後8時まで開館します。ぜひご家族で、お出かけください。

◆自宅で、蔵書の検索ができます

図書館では、図書館情報のIT化を進めており、7月からは自宅のパソコンで、図書館の蔵書が検索できるよう準備しています。これからは、自宅で図書館の本が確認できます。

◆名画(複製)で部屋の模様替えを

東図書館では、コッホの「ひまわり」やモネの「睡蓮」など名画の複製画も貸し出しています。複製画は150点ほどありますが、たいへん盛況です。

たまには、部屋の模様替えに利用してみませんか。

◆紙芝居用の舞台貸し出します

子どもは、紙芝居大好き。せっかく紙芝居を借りるなら、紙芝居用舞台を借りて本格的に演出しませんか。きっと、お子さんに喜ばれますよ。

広聴

市長と21世紀を語ろう

―第20回「中心市街地の活性化」―

市街地の活性化について

○ 木曽川には昔自然がいっぱいあった。しかし、あの水害により護岸堤防ができて以来、川の景色が一変してしまっただ。中道太田宿を観光の目玉といっても、なんだか将来はみえてこない。

○ 中道会館の建設予定地には、今桜が植えてあります。将来、子どもたちが大きくなったとき会館前に咲く桜を楽しみたいと思う。

市長 来市された人に聞くと、駅前大通りについては良い印象を、聞くのですが……

○ なんだか、夜も歩いていて、寂しい街のような気がします。

○ 確か駅前の再開発は、20年ほど前と記憶しています。街づくりに対する市民の意識もあまり高くない、当時は、大変だったと思います。

○ 当時は、確か大型店が1店で、専門店がなかったから共存共栄できたと思う。



○ 年配の人と話したとき、「新しい大型店はあまり行きたくない。あまり広すぎて、どこに何があるのかわからない。それに、大型店は郊外にあり一人で行くことは大変」と話

広聴 市長と21世紀を 語ろう

テーマは
「地球にやさしい
リサイクル」です。

みなさんの応募をお待ちします。

- ◇とき 6月28日(木)
午後2時30分から
- ◇ところ 市民サロン
(中央公民館)
- ◇定員 10人(先着順)
- ◇申込み 6月22日(金)までに
総合政策課広報係へ
直接または電話で

総合政策課 内線241

していたことを思い出します。年配者にしてみれば、買いたいのがしやすい馴染みのお店の方が安気なようです。町中に、年配者が集まる場所があれば、住みやすくなるのではないのでしょうか。郊外の大型店にみんな行くようになれば、町中の店は大型店も含め共倒れになってしまふと思います。今こそ、町中の経営者が将来について真剣に話し合う場を設けないといけないのでは。

市長 人が集まるのを分散するからこそ町全体が生きてくるとは、最近の「街づくり」は、庁舎も含め公共施設を郊外に集中する都市が多いが、私は人が集まる施設は分散型に配置したほうが町全体に良いと思う。

○ お店の経営者も、年を取ってからお店を続けることが大変になってきたら、屋号だ

け残り、若い人たちに安く場所を提供してあげれば、人が集まり町が活気づくのではないかと。自分が住みたい町は何かを考えて行くべきだと思う。

○ 駅の乗降客は、少なくなっているが、それでも中高年の夫婦でゆっくり買い物をして列車で家路につく人も見受けられる。

○ 昼間人口が多い都市は、県内では少ないと思う。商業だけで活性化しようとするのは無理だと思う。工業なども含めた活性化対策を講じないといけないのではないかと。

○ 牧野地区を例に取ると、工業団地ができたおかげで、人も多くなり飲食店などのお店も増えてきたと思う。好循環が起きている。

ひんやり 言わせて

安心して飲める水を

先日来、井戸水の汚染が新聞で大きく報道されました。よそのことかと思っていたら、なんと私が住んでいる美濃加茂市でも、汚染されているとありました。

井戸水ばかり問題にされていますが、本当は私たちが生活する環境が汚染されているのではないのでしょうか。

話に聞くと、ある市では農業による土壌汚染がわかったとか。わが家でも、雑草を抜くより簡単なので除草剤をまきますが、先の新聞記事などを読むとやはり怖いですね。わが家には小さい子どももいます、これからは気をつけたいですね。

(太田町 Kさん)

美濃加茂健康ファミリー



第三十七話

歯みがきの習慣を...

康子「ねえ、おかあさん。ちよっとみてみてえ。はやく。」
茂子「何？、どうしたのそんなに急いで...」
康子「今ね、歯磨きしてたら、奥の方が少し黒くなってたんだ。これってなんなの？」
健司「うわあほんとだ。少し黒いぞお。」
茂子「ちよっとよく見せて。ああ、康子、これ虫歯だわ...。はやいとこ歯医者さんにいかんといかんわ。」

康子「ええ、歯医者なんてやだあ。だって、全然痛くないんだもん。」
茂子「やだあや、ないわあ。今痛くなかったって、このままほっておくとどんどん痛くなってまうよ。」
康子「ええ...」

子どもの歯は大人の歯より、虫歯の進行も早く、ちよっとの間で驚くほど悪化します。ですから、間食には虫歯の原因となる砂糖をたくさん含んだお菓子や、歯にくっつきやすいもの(キャラメルやチョコレートなど)を避け、甘味の少ないお菓子や果物を選んでいただくとういでしょう。また、だらだらおやつを食べることも虫歯になりやすくなりますので、時間を決めておいた方がよいと思います。

自覚症状がなくても、定期的に検診を受けて歯の健康状態を知っていただくことも大切ですので、子どもだけでなく大人の方も定期健診を受けてみてはいかがでしょうか。

野外での草の焼却について

野焼きが禁止されたと思いきや安心していただけのですが、畦草は例外とか。

私の住んでいる地区でも、5月に入り田植えが始まったと思っていたら畦草を燃やし始められました。刈り取られたばかりの草は、燃えにくいためふすぶり、くさい煙がわが家の庭先まで来て、洗濯など干していると大変です。

農家には農家の言い分があるかと思いますが、草も乾燥させてから燃やされるとか、燃やされる時間帯を夕方になるとか工夫していただけるとありがたいですね。

(太田町 Iさん)

4月1日号のひんやりについて

4月1日号で、市民からの意見がありました。そのことについてひとこと言わせてもらいます。私も、

だんたん

生きる力、思い②

子どもの力の中には、人を信じたい、人と関わりたいという「思い」があります。これは、人間らしく生きるために、誰もが持つて生まれた力です。

市内の乳幼児期家庭教育学級で出会う子どもたちをみていると、この「思い」は、とても早くから芽生えることに驚かされます。

生後三カ月のまだ首もすわらないころから子ども同士、仲間に関心を持ち、その行動を目で追っています。四カ月ごろには、人のあやしかけに十分応え、期待までするのです。

そうして、微笑みかけたり、声を出して人と関わろうとします。その後、まだ自分で座ることもできないころでも、物のやりとり、取り合いが始まります。し、子ども同士笑いあったり、同じことをしては共感しあう姿さえみられます。

一才前後になると、それまで、

十分に人と接してきた赤ちゃんは、もっと関わりたい「思い」がふくらみ、やがて「あの人が好きだなあ」「同じことがしてみたいな」「人間っていいなあ」という温かい感情で胸がいっぱいになります。(だから、小さくても、人に接した時の子どもの表情に大きな差が出てくるのではないのでしょうか。)

この温かい感情、これが生きていく上で一番大切な力になるような気がします。「人が好き、自分はこうしたい、人にしてあげたい...」幼児期・児童期に、家族のために働く子どもの姿などは、赤ちゃんから積み重ねられてきたこの感情が土台にあるのです。小学生になって、自立や積極性を求めても無理なことです。これは、ある日突然、身につくものではないのです。

自分でしたいという自立への強い「思い」と、人と関わりたいたいという「思い」、これら二つの「思い」...。それは、乳幼児のころ、誰もが持つてくる大切なもの。

私たちは、生きる力の基になるこの「思い」を大切に育てていきたいと考えます。そのためには、親の役割だけでなく家族・地域の大人として何ができるかを考える必要があると思います。

6年ほど前こちらに転入してきました。現在住んでいるところに対する価値観の相違から、いろんな意見があるのは事実です。

でも、私は子どもを育てやすい環境だと思っています。今一度、周りを見てみたらどうでしょうか。せっかく住むのであれば、楽しく住むことを考えた方がいいと思います。

(本郷町 Sさん)

広報にご意見を

現在、市では「広報みのかも」のリニューアルを計画しています。

時代が大きく変わろうとしているなかで、市民参加のまちづくりを推進するた



あなたの身近な話題やうれしかったこと、腹がたったこと、「広報みのかも」を読んだ感想や、特集として取り上げてほしい内容など、気軽に電話やはがき、ファックスまたは電子メールでお寄せください。(広報誌上は匿名で掲載しますが、住所・氏名・電話番号は必ず、お知らせください)あなたの声をお待ちしています。

〒505-8606 美濃加茂市企画部総合政策課広報係
でんわ 0574-25-2111 (内線239・241)
FAX 0574-28-1290
電子メール kouhou@city.minokamo.gifu.jp

総合政策課

めには広報紙として何がで
きるのか、みなさんと一緒に
考えてみたいと思います。
現在の広報に対する意見、
掲載してほしい内容など率
直なご意見を左記までお寄
せください。お待ちしております。

スポーツ

参加チーム募集

市民ソフトバレーボール
(女子の部)大会

ブラザちゅうたい 26・3241

◇とき 7月8日(日)

正午

◇ところ プラザちゅうたい

◇参加資格 市内在住在勤の女性が6人以上で構成するチーム

◇参加料 無料

◇申込み ブラザちゅうたいにある申込用紙に必要事項を記入の上、6月15日(金)までにプラザちゅうたいへ

◇抽選会・代表者会議 6月26日(火)午後7時からプラザちゅうたい小ホールで開催

*参加希望が36チーム以上の場合は抽選で決定します。

チームワークが勝利の鍵

市民綱引大会

ブラザちゅうたい 26・3241

◇とき 7月8日(日)

午前9時

◇ところ プラザちゅうたい

◇参加資格 市内在住在勤・在学の人

◇チーム編成 監督1人、コーチ1人、選手8人、交替2人以内(監督・コーチが選手を兼ねる場合は、選手登録が必要)

*体重制限はありません。

◇部門

●男女混合一般の部(男子4人、女子4人 年齢無制限)
●ファミリーの部(一般男子2人・一般女子2人・小学生以下4人)

●小学生男子の部
●小学生女子の部

◇参加料 無料

◇申込み 所定の申込用紙に必要事項を記入のうえ、6

月22日(金)までにプラザちゅうたい、または各連絡所へ

募集

暮らしに役立つ身近な話題
消費生活講座

環境課 内線307

市と生活学校では、市内の主婦を対象に暮らしに役立つテーマで全5回の講座を開催します。

◇とき 6月27日(水)午後1時30分(第1回講座)

◇ところ 中央公民館202号室

*第2回以降の講座の日程は後日受講生に連絡します。

◇講座内容

●第1回 講話「日頃の防災対策について」

第1回男女共同参画推進懇話会開催!

市民委員を含む13人による「第1回男女共同参画推進懇話会」が、4月19日(木)に開催されました。

なお、懇話会では、今後も活動内容をお知らせするとともに、みなさんの意見をお待ちしています。

懇話会委員名簿(敬称略・順不同)

- 古川芳子(中部学院短期大学教授) *会長
- 重原惇子(特定非営利活動法人ウィン女性企画常務理事) *副会長
- 熊崎満夫(小中学校校長会長)
- 藤井路子(商工会議所婦人会会長)
- 後藤良三(美濃加茂公共職業安定所長)
- 小島和博(市民生児童委員協議会)
- 三品 弘(まちづくり団体代表)
- 池田正枝(人権擁護委員)
- 市川淳子(母子相談員)
- 井戸太水(看護師)
- 白木利子(女性農業アドバイザー)
- 中山千津子(公募市民委員)
- 安江ちか子(公募市民委員)



総合政策課 内線244

- 第2回 実習「身につけておきたい応急手当術」
- 第3回 体験学習
- 第4回 工場見学
- 第5回 手軽な料理教室
- ◇受講料 無料(実費負担)
- ◇申込み 6月18日(月)までに環境課へ

早期の予防が大切です
歯周病予防教室

健康課 内線386

教室に参加して、生涯を通じて歯の健康づくりを考えて見ませんか。

◇とき 6月28日(木)

午後1時~3時

◇ところ 総合福祉会館

◇内容

講話 歯周病予防について
*その他歯周病予防指導や歯の健康診査も行います。

◇講師 渡辺勇人歯科医師

◇対象 30歳以上で市内、加茂郡内の在住者

◇定員 20人(先着順)

◇参加費 無料

◇申込み 6月11日(月)から健康課で受け付け

育児中のみなさんを応援!

アンパンまん教室

たんぽぽルーム

27・7951

同年齢の子どもの親が集まって一緒にあそんだり、悩みを話し合ったりして、子育ての情報交換や友だちづくりをする場です。

◇とき 7月4日~25日まで

の毎週水曜日

午前10時~11時30分

◇ところ たんぽぽルーム

(太田第二保育園)

◇対象 1歳のお子さんとその母親(第一子優先)

◇定員 15組(先着順)

◇申込み 6月18日(月)午前10時から電話で受け付け

*2歳クラスは9月に募集します。



介護の方法を学びます

家庭看護講座

社会福祉協議会

28・6111

高齢者の寝たきり防止や健康管理、自立援助の方法など、

家庭生活に必要な看護の基礎知識と技術を学びます。

◇とき

7月2日(月)・4日(水)・9日(月)・11日(水)

午前10時~午後3時30分

*11日のみ午後4時30分まで

◇ところ 総合福祉会館

◇内容 移動・食事・清潔・衣服の脱着・床ずれ予防

◇講師 赤十字家庭看護指導員

◇受講料 1,000円(テキスト代)

◇定員 20人(男女不問・先着順)

◇申込み 6月5日(火)から電話で受け付け

*弁当は各自で用意してください。

◇とき 6月12日(火)

午後2時

◇ところ 文化会館

若き力を求める企業へ

学卒求人取り扱い説明会

ハローワーク美濃加茂

25・2178

平成14年3月新規学校卒業生採用について、求人取り扱い説明会を開催します。

◇とき 6月12日(火)

午後2時

◇ところ 文化会館

おん祭MINOKAMO2001中山道まつり
時代行列参加者募集

8月19日(日)開催

◇募集内容

●女性 お姫様 5人(15歳以上25歳以下)

*7月8日(日)に商工会議所で審査があります。

こしもと 8人(15歳以上)
こしょう 2人()

●男性 お殿様 1人()

やっこ 32人()
侍 24人()

◇申込み 往復はがきに希望する役柄・お名前(フリガナ)・年齢・性別・住所・電話番号・足のサイズを記入し、6月25日(月)

までに商工観光課「時代行列参加」係(505-8606市役所内)へ



上野トンネルに決定!

建設課 内線265

山手線(本郷町6丁目地内)と国道418号線(山之上町佐口地内)を結ぶ正理インター線のトンネルの愛称が決定しました。

◇愛称 上野トンネル
(応募者 小藤和子さん)



上野トンネルの完成予想図

市役所 2111
8:30~17:00
中央公民館 4141
8:30~22:00
(日・祝日は~17:00)
保健センター 4145
8:30~17:00
中央図書館 7316
10:00~18:00
(土・日・祝日は~17:00)
東図書館 3001
10:00~18:00
(土・日・祝日は~17:00)
総合福祉会館 6111
9:00~16:30
プラザちゅうたい 3241
8:30~22:00
(日・祝日は~17:00)
文化会館 1108
9:00~22:00
みのかも文化の森 1110
9:00~22:00

ボランティアのみなさまへ
NPOまじゅりー講習

岐阜県生涯学習センター
058・277・1149

ー講習を開催します。お
気軽にご参加ください。

◇とき

●インターネット・メール活
用コース 6月23日(土)

●名刺・チラシ・名簿作成コー
ス 6月24日(日)・7月

28日(土)・29日(日)

*各コース午前9時30分～午後
4時30分

◇ところ 美濃加茂中学高等
学校

◇定員 30人

◇対象

まちづくり・NPO・ボラ
ンティア活動に参加してい
る人、興味を持っている人

◇申込み 往復はがきに、希
望コース、住所、氏名、電
話番号を記入の上、6月15

日(金)までに岐阜県生涯
学習センター(〒50001

8384 岐阜市藪田南51

14-53 県民ふれあい会館

内)へ(当日消印有効)

*応募者多数の場合は抽選

ファミリー・サポート・センター

開設！ 子育てのサポートをします！

児童課 内線309

ファミリー・サポート・センターとは、子育てのお手伝いをしたい人たち(サポート
会員)と、手助けを受けたい人たち(利用会員)が、育児の相互援助活動を行う会員の
組織です。

Q サポート・利用会員となる場合はどうすればよいですか？

A あらかじめ児童課で会員の登録をする必要があります。

Q どんな場合にサポートを受けることができるのですか？

A おおむね次の場合となります。

- ①家庭での保育が緊急・一時的にできなくなった場合
- ②保育園や学童保育などが終わった後に育児ができない場合
(保育園・幼稚園・学童保育室までの送迎できます)
- ③保護者が病気、外出などで育児ができない場合
(お子さんが軽い病気やケガの場合でも利用できます)

Q 対象となる子どもの年齢は？

A 0歳からおおむね10歳までの児童となります。

Q サポートはどこで受けることになりますか？

A 原則として、サポート会員の自宅となります。

Q 利用料金・支払方法はどちらになりますか？

A 利用料金は、利用会員がサポート会員に直接支払います。なお、利用料金はつぎのとおりです。

利用日	利用時間	利用料金/時間
平日	午前7時～午後7時	600 円
	上記以外	700 円
土・日・祝日	一律	700 円

募集！ サポート会員・利用会員に登録しませんか？

◇募集内容 ●サポート会員 (援助を行う会員)

子ども好きで、児童の保育に熱意のある市内在住の人
(育児に関する講習会が受講できます)

●利用会員 (援助を受ける会員)

おおむね10歳までのお子さんの保護者で、市内在住・在勤の人

◇申込み 印鑑持参の上、直接児童課の窓口へ

*サポート会員の申込みには本人の顔写真(2×3センチ)が2枚必要です。



環境

リサイクルにご協力を

資源回収

環境課 内線307

◇とき 6月16日(土)

西中学校PTA・同校下

午前8時30分～(小雨決行)

〔雨天・6月17日(日)〕

*新聞紙・チラシ・段ボール・雑

誌・牛乳パック・アルミ缶

水質検査を

井戸水飲用に注意！

環境課 内線304

最近、全国的に地下水汚染
が問題になっています。市内
でも蜂屋町と加茂野町で有機
塩素系化合物が検出されまし
た。今後、飲用には上水道の
利用をお願いします。

なお、井戸水を利用(特に
飲用)されている場合には、
安全確保のために定期的な水
質検査(有償)を行うなど、井
戸水の管理をお願いします。

*お問い合わせは環境課まで

その他

水道課からのお知らせ

口座振替日の変更

水道課 内線322

水道料金の口座振替日を6

月から次のように変更します。

●再振替 毎月10日

●当月分 毎月22日

*10・22日が土・日曜日およ

び祝日の場合は翌営業日が

振替日となります。

ご協力をお願いします

外国人労働者

問題啓発月間

ハローワーク美濃加茂

25・2178

6月は外国人労働者問題啓
発月間です。外国人労働者の
適正な雇用・労働条件の確保
と不法就労防止にご協力を
お願いします。

*お問い合わせはハローワー
ク美濃加茂まで

13年度 市・県民税均等割額の変更

税務課 内線513

平成12年に行われた国勢調査の結果、市の人
口が5万人を超えましたので、地方税法第310条
の規定により、市民税均等割額が次のように改
正されました。

なお、市・県民税の普通徴収の納税通知書は6
月12日(火)に発送します。

区 分	改正後	改正前
市民税均等割額	2,500円	2,000円
県民税均等割額	1,000円	1,000円
市・県民税 均等割額合計	3,500円	3,000円

第46回消防操法大会 第22回消防団競練会



とき 6月17日(日)
午前8時～
ところ 西総合グラウンド

1・金 土砂災害防止月間
がけ崩れ防災週間（～7日）

2・土

3・日 市民卓球大会（プラザちゅうたい、9時～）
ミュージアムトーク（文化の森、11時～12時 13時～14時）
リサイクルステーション（市役所駐車場、9時～11時）

4・月

5・火 四季を食べる講座「豆ごはん」（文化の森、10時～13時）

6・水

7・木

8・金 ドリームコンサート（ヴァイオリン独奏）（文化会館、19時～20時）

9・土 ほたるコンサート（三和小学校、18時～）

10・日 民具の達人・森の体験「花盛りの森を歩く」（文化の森、10時～12時）

11・月

12・火

13・水

14・木

15・金 グラウンド調整会（プラザちゅうたい、18時～）

16・土

17・日 第46回市消防操法大会・第22回消防団競練会（西総合グラウンド、8時～）
四季を食べる講座「朴葉餅」（文化の森、10時～13時）

18・月

19・火

20・水

21・木

22・金

23・土 ボランティア交流会（文化の森、13時30分～15時30分）
スポーツ少年団体力測定会（プラザちゅうたい、9時～）

24・日

25・月

26・火 学校開放調整会（プラザちゅうたい、19時～）

27・水

28・木

29・金

30・土



ホタルブクロ

四季彩

こよみ

6月

ほっと
ひととき

ホタルの幼虫上陸観察会取材に
出かけたときのことです。暗闇の中、
川岸が何者かによって荒らされてい
ることがわかり、きつとホタルの幼
虫が採取されたのではないかとやき
もきしてました。
数日後、現場近くの人に話を伺うと、
あれはイノシシのしわざだよとのこと。
その所業に、驚くやら感心するやら。
今年も、幻光の乱舞がみえるように。
(S)
最近、広報でもデジタルカメラな
る物を使うようになりました。大変
きれいに撮れますが、写真（画像）
を見るためにはパソコンがないと意
味の無い代物で、瞬間的な写真を苦
手としているため、広報では普通の
カメラと併用して取材をしています。
個人的にはデジタルカメラ愛用者
で、ここ半年で撮った写真は400
枚。何気ない写真も後になって見れ
ばいい思い出になるものです。
この前撮ったきれいな夕やけの写
真、紙面でお見せできないのがとて
も残念です。
(K)
みなさんもご存じでしょうが、デ
ジタルカメラはその場で撮影したも
のが見えること。非常に優れていま
すよね。うちの係でも使うようにな
りました。Kさんの撮影したきれいな
夕焼けの写真も見てみたいですね。
でも、私たちに見せてくれるのは
飛行機の写真ばかり。本当に撮影し
たのかな……
(H)

ひとりで悩まないで

相談

してネ！

*相談は、会場が休館日の場合はお休みです。

日…日時 場…場所 問…問い合わせ

□市民相談室

日…毎週月～金曜日
午前9時～午後5時
場…市役所本館1階市民相談室
問…市民相談室 内線408

□行政相談

日…22日（金）
午前9時～11時30分
場…上古井公民館（28-9878）
[相談員・渡辺春芳さん]
加茂野公民館（25-2493）
[相談員・高井和子さん]
問…行財政課 内線274

□国税の税務相談

日…11日（月）
午前10時～午後3時
場…市役所本館3階第3会議室
問…税務課 内線512

□弁護士による無料法律相談

日…13日（水）・27日（水）
午後1時～4時
場…総合福祉会館
問…社会福祉協議会 28-6111

□法務局による出張人権相談

日…20日（水）
午後1時～4時
場…総合福祉会館
問…社会福祉協議会 28-6111

□結婚相談

日…毎週土曜日
午前9時～12時
場…総合福祉会館
問…社会福祉協議会 28-6111

□健康相談

日…毎週水曜日
午前9時30分～11時
場…保健センター
問…健康課 25-4145

□教育相談

日…毎日
午前9時～午後4時
場…みのかも文化の森
問…教育センター 25-3999

□老人介護の相談

日…年中無休・24時間
場…すこやか在宅介護支援センター
（総合福祉会館内）
28-1101
みのかも在宅介護支援センター
（ナーシングビル内）
27-2500

□すこやかコール美濃加茂

（福祉相談電話）28-1100
日…日曜日・祝日を除く毎日
午前8時30分～午後5時

□家庭児童相談

日…毎週月・火・木・金曜日
午前8時30分～午後4時
場…中央公民館1階家庭児童相談室
問…家庭児童相談室 25-1110

□母子・寡婦福祉相談

日…12日（火）
午前10時～午後3時
場…中央公民館1階家庭児童相談室
問…児童課 内線308

□女性就業促進相談

日…毎週水曜日
午前10時～午後3時
場…中央公民館5階職業相談室
問…職業相談室 内線405

□高齢者職業相談

日…毎週月・水・金曜日
午前9時～午後4時
場…中央公民館5階職業相談室
問…職業相談室 内線405

□母子健康手帳交付

日…毎週月曜日
受付：午前10時～10時15分
場…保健センター
問…健康課 25-4145

□県弁護士会弁護士による無料法律相談

日…13日（水）・27日（水）
午後1時～午後4時
場…県民ふれあい会館県民相談室
問…県民相談室 058-271-9093

□老人医療受給者証交付

日…28日（木）
午前9時30分～10時30分
場…保健センター
問…福祉課 内線318
*対象は昭和6年6月2日から7
月1日までに生まれた人

□心配ごと相談

日…毎週水曜日
午後1時～4時
場…総合福祉会館
問…社会福祉協議会 28-6111

□人権擁護委員による出張人権相談

日…18日（月）
午後1時～4時
場…中央公民館
問…市民課 内線225

今月の税金・保険料

□市県民税 全期前納分・1期分

（税務課収納係 内線511・512）

□国民健康保険料 3期分

（市民課国保係 内線217・222）

□国民年金保険料 6月分

（市民課年金係 内線223・224）

□介護保険料 3期分

（福祉課介護保険係 内線317・319）

*納付には、便利な口座振替をご利用ください。

納期限は

7月2日（月）

です。

休日の水道修理店

2日（土）	塚原設備美濃加茂営業所	26-7621
3日（日）	㈱和泉管工	28-5411
9日（土）	㈱東濃設備美濃加茂営業所	28-1261
10日（日）	木下設備工業	26-9415
16日（土）	㈱米田住宅設備	25-5146
17日（日）	㈱中嶋設備	25-2775
23日（土）	土谷ポンプ工業（株）	25-2756
24日（日）	中濃瓦斯（株）	26-3148
30日（土）	ワタナベ設備（有）	26-2889

休日急患診療所

◇診療内容 内科・小児科

◇受付 日曜日

午前9時～12時、午後1時～4時

◇問合せ 加茂休日急患診療所 26-7145

各施設の休館日

◇市役所

土曜日・日曜日

◇中央公民館

3日（日）・17日（日）

◇中央図書館

毎週月曜日・17日（日）

◇東図書館

毎週金曜日・17日（日）

◇総合福祉会館

毎週日曜日

◇プラザちゅうたい

毎週月曜日・17日（日）

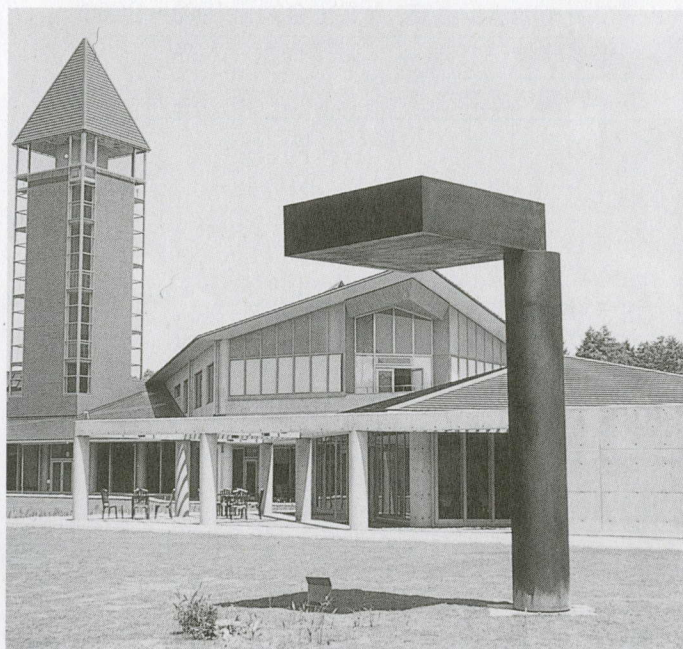
◇文化会館

毎週月曜日・17日（日）

◇みのかも文化の森・市民ミュージアム

毎週月曜日・26日（火）

あーとフォーカス 16



1996年 コルテンスチール みのかも文化の森

「重力質・Floating Rain '96」

曾我孝司 SOGA Takashi (1952～)

96年の「美濃加茂彫刻シンポジウム」のために制作されたものです。風によって動く支柱が、見る人をいつも驚かせています。

人口と世帯数

総人口50,461人(+817) 男24,954人(+485) 女25,507人(+332)
世帯数16,961世帯(+528) 平成13年5月1日現在 () 内は前年同月比