

みのかも 10/15

NO.706

OCT. 2001

2001 産業祭

みのかも

11/10(土)・11日(日)



周辺案内図



産業祭実行委員会
内線 261

◇ところ

プラザちゅうたい
JAみのかも

◇各種コーナー

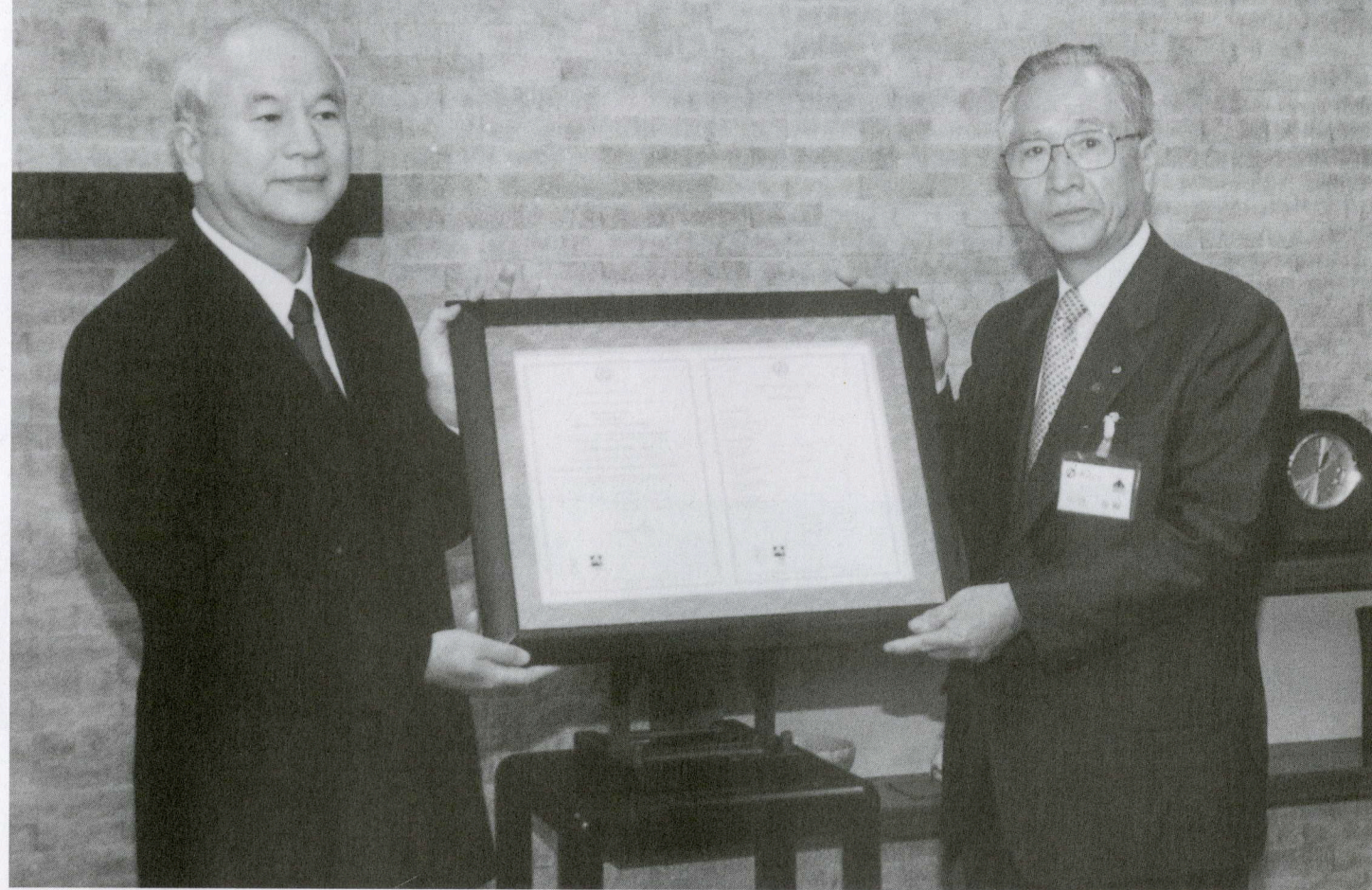
- ・ミニ商店街・イベント広場
- ・JAコーナー・屋台村
- ・農林水産コーナー
- ・商工業品の展示・即売

◇同時開催

- ・下水道展
- ・環境フェアー
- ・リサイクルフリーマーケット

*会場周辺は、大変混雑します。車でご来場の方は、可茂総合庁舎から発車する臨時シャトルバスをご利用ください。(午前9時～午後4時まで、約10分間隔で運行します。)

ISO9001の認証を取得



▲ 10月4日 ISO認証審査機関より「ISO9001認証書」を授与

6月1日号で特集しましたISO9001（2000年版）の認証を、今月取得することができました。
このISO9001は、一般に企業が自社の製品やサービスの品質の向上を目的として取得するものですが、地方自治体では行政サービスを継続的に改善し、市民のみなさんに満足いただける市役所を目指して取得するものです。

全国的に見ると、平成11年3月長野県佐久市が地方自治体として始めて取得して以来、9例目になります。東海地方では、初めての認証取得となりました。

このISO9001（2000年版）の取得は、昨年スタートした第4次総合計画の中の行政システム改革の一環として取り組み始めました。具体的には、次のような新しいしくみを作り、市役所全体の改善に努めています。

(1) 業務を正確・公正に行うための「業務手順書」の作成
市の業務の根拠や流れを明確にして、どの職員でも業務を正確にかつ公正に実施できるように「業務手順書」を作成しました。

約1200種類の業務手順書を作成し、さらに業務の水準を高めるために定期的にチェックし、改善しています。
(2) 市民の声を直接聞く「市民アンケート」の実施
市の業務について、市民のみなさんの声を直接聞き、各種の業務をより良いものに改善していくために、窓口や市のホームページで「市民アンケート」を実施しています。
職員の対応や説明のしかたなどについて、ご意見を聞かせてください。

ISO認証取得の 向こうにめざすものは…



企画部総合政策課
木村和幸課長

私たちは、昨年4月から全庁あげてISO9001の取得に取り組んできました。このISO9001の取得は最終的なものではなく、市役所がこれからの市民ニーズに対応した行政サービスができるように変わるための手段と位置づけています。今後地方分権がさらに進めば、市町村の独

自性が問われるようになります。とくに、行政の根幹をなす「まちづくり」は、これまでの行政側からの「一方向」だけでなく、市民のみなさんと話し合いながら特色あるまちづくりを進めていく「双方向性」が求められるようになってきます。
また、財政的にも今後さらに厳しい状況になることが考えられ、各種事業について市民のみなさんが本当に必要と思われる事業を優先していかなければなりません。
こうしたことから、市役所が行っている各種事業を明確にして、市民のみなさんにわかりやすい行政の運営をめざすためにISO9001の取得は不可欠だったのです。これからのまちづくりには、市民ひとりひとりの意見が必要になってきます。

市民一人ひとりにあった きめ細かな行政サービスを

美濃加茂市がISO9001の認証を取得されたことは、「行政サービスの質の向上」ということから評価できると思います。

このことには、行政改革懇談会のみなさんも非常に関心を持っておられます。

ISOの取得は、民間企業の場合、自社

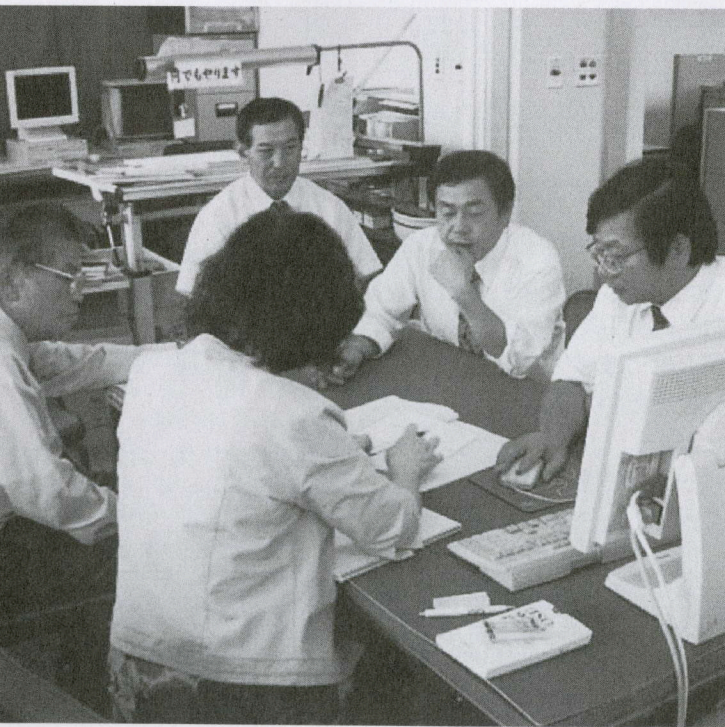
製品の品質が一定レベルに達しているという保証を意味しており、市役所が一定レベルの行政サービスの均質化ができたという意味で良いことだと思います。

しかしながら、市民が求める行政サービスの内容は、それぞれ違います。これからは、市民一人ひとりにあったきめ細かい行政サービスのレベルアップに取り組んでほしいですね。

今、民間企業では、個性の時代へと移行しています。市役所も行政サービスの均質化だけでなく、個性を活かした行政サービスにも取り組んでほしいと思います。



美濃加茂市
行政改革懇談会
会長
堀部道朗さん



▲ 審査機関による審査風景

(3) 市民のみなさんが望む業務のための全庁目標の設定
市民のみなさんの要望に基づき市長の方針を全職員に徹底するために、すべての部と課において業務や事業に関する「一年間の目標」を設定し、定期的に進み具合を確認しています。
(4) 継続的な改善のため「内部品質監査制度」の設置
市の業務の実施状況を他の課の職員がチェックする「内部品質監査制度」を創設して、業務の問題点を指摘して改善しています。

これらの実施状況について、ISO認証審査機関による認証審査が7月から8月にかけて行われた結果、「ISOの要求基準に適合している」と判断され、認証書を与えられました。
市は、このISO9001（2000年版）の認証取得をバネに、今後も市民のみなさんの声を聞きながら、さらに業務の改善を進め、「市民満足の向上」を目指して努力していきます。

情報かわら版

スポーツ

今年で24回目となります

市民バレーボール大会

プラザちゅうたい 26・3241

◇とき

11月25日(日) 午前9時～

◇ところ

プラザちゅうたいほか

◇競技 9人制で実施

◇部門 一般男子の部

*参加チーム数によりランク制を採用します。

◇チーム編成

原則として自治会単位

*編成が困難な場合、同一地区内の自治会と合同で編成しても構いません。

◇申込み 11月13日(火)午後5時までにプラザちゅうたいまたは各連絡所へ申し込んでください。

*代表者会議を11月16日(金)午後7時からプラザちゅうたいで開催します。

初冬の加茂地区を走る

第37回加茂駅伝大会

プラザちゅうたい 26・3241

◇とき

12月2日(日)

◇コース 八百津町ファミリースタジアム→みのかも文化の森

◇参加資格 市内または加茂郡に在住・在職・在学の人

◇区分 中学の部・高校の部・一般の部・女性の部

◇チーム編成 監督1人・選手6人・補欠2人

*中学の部は選手7人とし、申込書に必要事項を記入し参加料3,000円を添えて、プラザちゅうたいへ申し込んでください。

*代表者会議を11月27日(火)午後7時から中央公民館で開催します。

募集

手話通訳の相談員です

嘱託職員募集

福祉課 内線3226

◇対象者 手話で通訳業務ができる人で、普通自動車免許を所有し、市役所へ通勤可能な55歳くらいまでの人

◇定員 1人

*応募者多数の場合は選考により決定します。

◇勤務時間 月～金曜日(祝日は除きます)までの午前8時30分～午後5時

◇申込み 11月16日(金)までに福祉課に直接申し込んでください。

秋の鳳来寺山へ紅葉を見ながら散策しよう！市民ハイキング大会

ブッポウソウと鳴く「コノハズク(愛知県の鳥)」、そして「モリアオガエル」で有名な鳳来寺山を散策してみませんか。

▼市民ハイキング日程

時 間	内 容
7:00	可茂総合庁舎駐車場を出発
9:30～	鳳来寺山パークウェイ駐車場
10:15	鳳来寺
11:15～	鳳来寺山山頂にて昼食
12:35	天狗岩
13:20～	鷹打場展望台
14:00	東照宮
14:10～	鳳来寺山パークウェイ駐車場
18:00	帰着予定

◇とき 11月11日(日) 小雨決行

◇ところ 鳳来寺山

◇定員 60人(定員になり次第締切り)

*小学生は保護者同伴となります。

◇参加料 大人(中学生以上) 4,000円
子ども3,800円

◇持ち物 リュックサック・昼食・水筒・雨具・帽子・医薬品・ハイキングに適した服装

◇申込み 10月31日(水)午後6時30分にプラザちゅうたいに集合し、申し込んでください。

美濃加茂山岳会 27・1715

イベント

宮沢賢治の生涯を描いた映画です

ミュージアムシアター

文化の森 28・1110

生誕100年を記念して、純粋な心を悩ませ、人々の幸せを願った賢治の生涯を描いた映画です。

◇とき 10月27日(土)

午後2時～4時

◇ところ みのかも文化の森

*事前の申込みは不要です。

子ども展

どれも力作ぞろいず

教育センター 28・3255

市内小中学校の児童生徒の工作・美術・技術・家庭・書写部門の優秀作品を展示します。工夫が凝らされていたり、時間をかけて作り上げた質の高い作品、力作ぞろいです。ぜひ、ご覧いただき、児童生徒の表現力、製作意欲を感じとってください。

◇とき

11月1日(木)～4日(日)

健康

呼吸不全患者の人が対象です

呼吸器教室

健康課 内線386

呼吸機能に障害を持つ「呼吸不全患者」の人を対象とした講演会及び相談会です。

◇とき 11月15日(木)

午後1時30分～3時

*受付は午後1時からです。

◇ところ

可茂総合庁舎5階大会議室

◇内容

①講演「慢性呼吸不全の治療」

▼講師 齊藤雅也さん(関中央病院院長)

②福祉サービス相談

▼講師 武山 修さん(県立多治見病院・ソーシャルワーカー)

*事前申し込みは不要です。直接、会場へお出かけください。

その他

10月15日から21日までです

行政相談週間

行財政課 内線274

みなさんは、毎日の暮らしの中で、役所などの仕事について、「処理が間違っている」「遅い」「こうしてほしい」などといった苦情や要望をお持ちになったことはありませんか？

こうした役所などの仕事についての苦情、要望などを受け付け、その解決や実現を促進する行政相談が行われています。

相談は無料で、秘密は守られますので、気軽に相談ください。

◇とき 毎月第4金曜日

午前9時～11時30分まで

◇ところ

▼上古井公民館

行政相談委員 渡辺春芳さん

▼加茂野公民館

行政相談委員 高井和子さん

クリスマスプレゼントとクリスマスツリーを作ってみよう

□スタンドグラス入門講座(クリスマスツリーを作る)

◇定員 20人(申込み多数の場合は抽選となります)

◇対象 一般成人

◇受講料 9,000円(材料費は別途9,000円)

◇日程

▶木曜日コース(全6回)

とき 11月8日～12月13日までの毎週木曜日
午前9時30分～正午

▶金曜日コース(全6回)

とき 11月2日～12月14日までの毎週木曜日
午後1時～3時30分

*11月23日は除きます。

▶土曜日コース(全6回)

とき 11月10日～12月15日までの毎週木曜日
午前9時30分～正午

◇申込み 10月21日(日)までに電話でわくわく体験館(可児市塩河1071-4)へ申し込んでください。

*各受講生には、あらためて受講案内を送付します。

□クリスマスのプレゼントを作ろう(グラス作り)

◇とき 11月25日(日) 計6回

①午前9時～10時 ②午前10時～11時

③午前11時～正午 ④午後1時～2時

⑤午後2時～3時 ⑥午後3時～4時

◇定員 各コース6名

*申込み多数の場合は抽選となります。

◇対象 小学校5年生以上

◇受講料 1,500円(材料費を含みます)

◇申込み 11月15日(木)までに電話でわくわく体験館(可児市塩河1071-4)へ申し込んでください。

*各受講生には、あらためて受講案内を送付します。



わくわく体験館
65・1515

らいぶらりい 11月

▶中央図書館 25-7316

◇休館日 毎週月曜日・18日(日)
おはなしランド
◇とき 毎週土曜日 午後2時30分～3時
◇ところ 2階集会室

▶東図書館 26-3001

◇休館日 毎週金曜日・18日(日)
にじのおはなし広場
◇とき 毎週土曜日 午後2時～2時30分
◇ところ 1階おはなしの部屋

▶新着図書のご案内

一般書
『いやでも楽しめる算数』 清水 義範・著
算数をめぐるハカセとサイバラがバトルを展開。円の面積から掛け算・割り算、電卓パズル、人類の三大数学者まで、異色爆笑知的入門エッセイ。
『中陰の花』 玄侑 宗久・著
「人は死んだらどうなるの?」「知らん。死んだ

ことない」中陰とは、この世とあの世の間。現役僧侶が生と死の間を見つめて、第125回芥川賞を受賞した「中陰の花」ほか1編を収録。

『首相列伝』 宇治 俊彦・著
日本の指導者たちはいかなるリーダーシップを発揮したのか?伊藤博文から小泉純一郎まで、歴代首相56人の人物と業績を具体的な視点で述べるとともに、日本という国のあり方を探求する。

児童書
『のれたよ、のれたよ、自転車ののれたよ』 井上 美由紀・絵
「自転車に乗って、風を切って走ってみたい」ある日、美由紀は自転車に挑戦しました。『生きてます、15歳。500gで生まれた全盲の女の子』が絵本になって登場。

『魔法使いはだれだ』 ダイアナ・ウィン・ジョーンズ・作
「このクラスに魔法使いがいる」謎のメモに学校は大騒ぎ。魔法は厳しく禁じられていて、魔法使いは火あぶりなのに。疑われた子供たちは古くから伝わる助けを呼ぶ呪文「クレストマンシー」を唱えた。すると現れたのは…?

平成14年版岐阜県民手帳

総合政策課 内線244

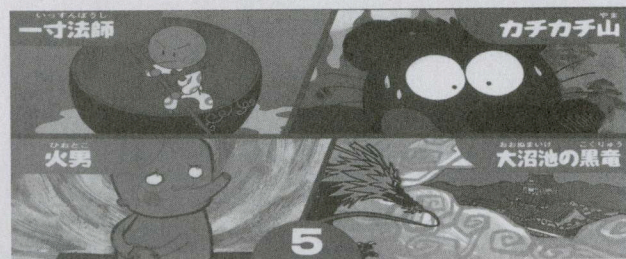
各種統計資料や暮らしに役立つ情報などを集録した便利で使いやすい手帳です。11月上旬(予定)から、市役所受付、各連絡所で販売します。

◇価格 480円(消費税含む)
◇規格 17.3cm×9.1cm
◇色 紺、エンジ、グレー、サックス(淡水色)

第4土曜映画会 ~入場無料~

中央公民館 25・4141

◇とき 10月27日
◇ところ 中央公民館3階視聴覚室
◇作品 「一寸法師」・「カチカチ山」
「火男」・「大沼池の黒竜」



11月4日(日)はリサイクルステーション・アルミ缶回収が同時に実施されます
実施時間: 午前9時～11時

環境課 内線307

□リサイクルステーション
◇ところ 市役所駐車場
*雨天の場合は、市役所正面玄関前にて実施します。
◇回収品目 新聞・雑誌・折込チラシ・段ボール・紙箱・牛乳パック・使用済み食用油
*事業所などからでる使用済み食用油は、酒井商店(可児市鳩吹台)電話65・3211へ
*紙箱でビニールなどがついていれば取り除いてください。
*牛乳パックで内側にアルミはくがついている物は回収しません。
*一般家庭のものに限ります。
*各自で必ず分別してきてください。
*古着は、資源としての需要が少ないため回収をしません。
□アルミ缶回収
◇ところ 市役所西館前
◇買い上げ価格 1kg 50円
*価格は、回収時の相場により変動することがあります。
*アルミ缶の搬入は、必ず時間内をお願いします。
*時間帯によっては混雑し、お待たせすることがありますのでご理解ください。
*アルミ缶以外は持ち込まないでください。

IT(情報通信技術)の基本+αを学ぶ「IT習得講座プラス」

◇とき

生涯学習課 28・1138

□中央公民館コース(会場:502会議室)

講座番号	受講時間	受講日			
1	9:00~12:00	12/5(水)	12/7(金)	12/12(水)	12/14(金)
2	9:00~12:00	1/23(水)	1/25(金)	1/30(水)	2/1(金)
3	13:30~16:30	12/5(水)	12/7(金)	12/12(水)	12/14(金)
4	13:30~16:30	1/23(水)	1/25(金)	1/30(水)	2/1(金)
5	13:30~16:30	2/13(水)	2/15(金)	2/20(水)	2/22(金)
6	9:00~16:30	1/19(土)		1/26(土)	
7	19:00~21:00	12/3(月)	12/5(水)	12/7(金)	12/10(月)
8	19:00~21:00	1/21(月)	1/23(水)	1/25(金)	1/28(月)

□みのかも文化の森コース(会場:情報学習室)

講座番号	受講時間	受講日			
A	9:00~12:00	12/4(火)	12/7(金)	12/11(火)	12/13(木)
B	9:00~12:00	1/23(水)	1/24(木)	1/29(火)	1/31(木)
C	9:00~12:00	2/5(火)	2/6(水)	2/13(水)	2/14(木)
D	9:00~12:00	2/19(火)	2/21(木)	2/27(水)	2/28(木)
E	13:30~16:30	12/4(火)	12/7(金)	12/11(火)	12/13(木)
F	13:30~16:30	1/23(水)	1/24(木)	1/29(火)	1/31(木)
G	13:30~16:30	2/5(火)	2/6(水)	2/13(水)	2/14(木)
H	13:30~16:30	2/19(火)	2/21(木)	2/27(水)	2/28(木)

◇対象 20歳以上の人でITをもっと勉強してみたいと思う人
◇定員 各講座20人(申込者多数の場合は抽選となります)
◇内容 パソコンの基本操作(復習)・文字入力(エクセル・ワードなどの体験)・ホームページの検索応用・電子メール(資料を添付、送信)
◇受講料 1,000円(テキスト及びフロッピー代)
◇講師 企業専任インストラクター、情報技術学習支援ボランティア
◇持ち物 筆記用具
◇申込み はがきに「IT習得講座プラス希望」として、郵便番号、住所、氏名、電話番号、性別、年齢、上の表から希望の講座番号を選び、記入の上、11月2日(金)必着にて生涯学習課(505-8606 美濃加茂市太田町3431-1)へ郵送してください。
※複数の講座に申し込みできますが、いずれか1講座のみの受講となります。
※1枚のハガキに1講座のみ記入してください。複数の講座を申し込みの場合は、各講座ごとに申し込んでください。
※各講座で申込者多数の場合は抽選となります。

市を紹介する番組が放映されます
「美濃加茂市の街から」
岐阜チャンネル(37ch)
放送時間 10月23日(火)
内容 「美濃加茂市総合防災訓練」
ぜひご覧ください

第3回美濃加茂市文芸祭(市関係分)
◇狂俳の部
市賞 柴田 信子(蜂屋町)
奨励賞 長谷川 大二(下米田町)
大野 公夫(山之上町)
増井 久晃(伊深町)
◇俳句の部
市賞 増井 久晃(伊深町)
奨励賞 渡辺 敬子(下米田町)
現代詩の部
市賞 渡辺 敬子(下米田町)
奨励賞 渡辺 敬子(下米田町)
短歌の部
市賞 木村 恵美子(中富町)
奨励賞 佐合 英夫(太田町)
俳句の部
市賞 田原 千枝子(川合町)
奨励賞 田原 千枝子(川合町)

がんばった人に
花マル
敬称略



の催し

Autumn Event In 文化会館

文化会館
25・1108

入場無料

第50回美濃加茂文化祭

(芸能連盟)

◇と き 11月3日(祝)
午前8時30分～午後5時

◇ところ 文化会館ホール

◇内 容 邦楽・舞踊・民謡・詩吟・
謡曲など

*50周年記念として、歌手の桜木ゆう子
さんをゲストに招きます



茶華道祭 (茶華道連盟)

◇と き 11月3日(祝)
午前9時30分～
午後3時30分

◇ところ 文化会館各部屋

◇内 容 茶会・花展



第15回市民音楽祭 (音楽連盟)

☆アマチュアバンドの部

◇と き 11月11日(日)
午後1時～

☆合唱・合奏・吹奏楽の部

◇と き 11月18日(日)
午後1時～

◇ところ
文化会館ホール



注意！交通死亡事故多発

秋の交通安全運動期間中に3件の死亡事故が発生しました

5カ月前、娘の婚礼用布団セ
ット(約60万円)を契約しました。
商品は、娘の結婚が来年のた
め、それまで販売業者に預かっ
てもらうように依頼しました。
ところが信販会社から、「販
売業者が自己破産しました。商
品は受け取っていますか？」と
確認の電話がありました。まだ
商品は受け取っていないばかり
か、クレジットによる支払いで、
すでに2カ月分が支払い済みで
ある旨を信販会社に伝えまし
た。

その後、信販会社から、「商
品がそろったので、納品したい
と思います。代金はこのまま続
けて支払ってください」と連絡
があったのですが、どうしたら
よいでしょうか。

今回の場合、契約したものが
婚礼用布団セットであるため、
きちんと夫婦布団になっている
かどうかなど、よく確認してか
ら受け取るように伝えました。

契約先が突然、倒産！ 商品がもらえない!?

消費生活相談情報
中濃地域振興局振興課
電話 0574-25-3111



ご注意ください

また、一式そろっていれば早
急に商品を受け取り、そろって
いなければ受け取らず、代金の
支払いを拒否し、既払い金は、
早急に返金するように、書面で
意思表示するよう助言しました。

◎消費者へのアドバイス
①契約したら、商品の受け取り
を先延ばしせず、契約と引き替
えに商品を受け取りましょう。
②クレジット契約の場合、商品
を受け取っていないければ、早急
に支払い停止の抗弁書を信販会
社宛に出しましょう。
③現金払いの場合は、必ず領収
書を保管しましょう。

編集・発行 美濃加茂市企画部総合政策課広報係

〒505-8606 岐阜県美濃加茂市太田町3431-1

TEL 0574・25・2111(内239) FAX 0574・28・1290

ホームページ <http://www.city.minokamo.gifu.jp/index.html>

電子メール kouhou@city.minokamo.gifu.jp

平成13年度

No.706

R100

広報みのかもは、古紙配合率
100%・白色度70%の再生紙
を使用しています。